



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

Over ons

- Praktijk Ronald Duchateau, Life Therapieën, Life Software, School voor Emotieve Therapie zijn handelsnamen van DUDRA VOF.
- Postadres: Laurierpark 126, 9408 AN Assen.
- Praktijkadres: 'De Alchemist' Koningin Wilhelminalaan 8, 3527 LD Utrecht.
- <http://www.emotievetherapie.com>
- info@emotievetherapie.nl
- KvK-nummer: 04059080
- BIG-registernummer 49046360430

Algemeen

Bij Praktijk Ronald Duchateau jouw privacy hoog op de prioriteitenlijst. Het is namelijk een belangrijk onderdeel van de vertrouwensbasis tussen therapeut en cliënt. Natuurlijk ben ik gehouden aan het beroepsgeheim maar dat is niet voldoende. Ik houd mij tevens aan de regels die voortvloeien uit de nieuwe privacywet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 van kracht wordt. De AVG maakt deel uit van de nieuwe Europese privacywet General Data Protection Regulation (GDPR). Naast de AVG is Praktijk Ronald Duchateau gehouden aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) en aan de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ). Ook bij het bezoeken van mijn website worden jouw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, hoe lang ik ze bewaar en wat ik doe om ze te beschermen.

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

Verwerking persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens verzamelen wij als je je aanmeldt via de website?

- Voor- en achternaam.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- IP-adres.
- Gegevens over het gebruik van de website (Google Analytics)

Welke algemene persoonsgegevens verzamelen wij als je cliënt bent?

- Voor- en achternaam.
- Geslacht.
- Geboortedatum.
- Adresgegevens.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- Betalingsgegevens.

Op welke grondslagen van de AVG is dit gebaseerd?

Praktijk Ronald Duchateau heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 4 van de 6 grondslagen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting:
 - Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
 - Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ).

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigde belang. Het gerechtvaardigd belang is dat het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten van Praktijk Ronald Duchateau, zonder deze persoonsgegevens kunnen wij de opdracht van betrokkene niet uitvoeren.

Welke bijzondere persoonsgegevens kunnen wij verzamelen?

- Contactpersoon: naam en telefoonnummer.
- Huisarts: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.
- Psychiater: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.
- Overige behandelaars: naam, adres, telefoonnummer en emailadres.
- Huidige gezinssamenstelling.
- Gezinssamenstelling ouderlijk huis.
- Medicatie en overige medische gegevens en diagnoses die van belang zijn voor de behandeling.
- Gegevens over lichamelijke en psychische klachten.
- Gegevens van emotionele aard.
- Gegevens over levenservaringen.
- Gegevens over religie, ras, seksuele geaardheid
- Geluidsopnames van de sessies.

Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om jouw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd(en).

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

Welk recht hebben wij om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen?

Praktijk Ronald Duchateau heeft het recht om persoonsgegevens te verwerken op basis van 4 van de 10 uitzonderingen van de AVG zoals deze vermeld staan op de website van de Autoriteit persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

- De betrokken persoon heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt.
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid te weten het laten uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek naar de werking van en klantbeoordeling over Emotieve Therapie.
- De verwerking noodzakelijk is met het oog op de archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statische doeleinden te weten archivering van dit wetenschappelijk onderzoek naar de werking van en klantbeoordeling over Emotieve Therapie.

Doelen van het verzamelen van (bijzondere) persoonsgegevens zijn:

- Dienstverlening door Praktijk Ronald Duchateau.
- Contact opnemen naar aanleiding van een verzoek daartoe via de website of op een andere manier.
- Beoordeling van de geschiktheid van Emotieve Therapie voor jouw klachten of dat wij je moeten doorverwijzen naar een andere behandelaar.
- Nakoming van een overeenkomst met jou.
- Facturen verzenden.
- Registratie voor een nieuwsbrief.
- Verzending van e-books of promotiematerialen.
- Bijhouden van statistieken over bezoekers van de website.
- Vordering van nakoming van een overeenkomst.
- Contact opnemen met je huisarts of contactpersoon in geval van calamiteiten.
- Klachtenbehandelaars in staat te stellen om je te helpen indien je een klacht hebt.

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

- Uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst.
- Onderzoek mogelijk maken naar de werking van en klanttevredenheid over Emotieve Therapie.
- Voldoen aan de wettelijke eisen van de WGBO en de WKKGZ.

Gegevens die online worden gepubliceerd

Op mijn website publiceer ik ervaringen van mijn cliënten. Indien je aangeeft dat ik hiervoor je volledige naam kan publiceren, vraag ik hiervoor schriftelijk jouw toestemming. In andere gevallen gebruik ik een pseudoniem, je voorletters of je voornaam en je leeftijd. In deze gevallen is mondelinge toestemming voldoende.

Je kunt er achteraf voor kiezen om alsnog je gegevens anoniem te laten maken of te laten verwijderen. Ik voldoe zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken aan je verzoek.

Wat er gebeurt als je geen toestemming geeft voor het verwerken van persoonsgegevens?

Wanneer je het contactformulier op mijn website gebruikt of je inschrijft voor mijn nieuwsbrief ga je automatisch akkoord met het verwerken van je persoonsgegevens. Wil je dit niet dan kun je geen gebruik maken van deze mogelijkheden.

Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens vragen we om jouw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Wanneer je geen toestemming geeft tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Ronald Duchateau neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder inbreng van een persoon.

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

Bewaartermijnen

Praktijk Ronald Duchateau bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en om aan de wet te voldoen. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Indien je contact hebt opgenomen via de website: binnen 4 weken als je geen cliënt wordt.
- Bij inschrijving voor de nieuwsbrief: totdat je opzegt via de opt-out optie onderaan de nieuwsbrief.
- Indien je cliënt bent:
 - Facturen: 7 jaar conform Belastingwet.
 - Overige gegevens: 15 jaar conform WGBO.

Cookies

Praktijk Ronald Duchateau gebruikt functionele en analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lees het privacybeleid van Wix voor meer informatie over cookies:

https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text_link_2_resp&utm_campaign=em_blast_marketing_notification_gdpr_16052018&utm_source=email_mkt_expert5

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

Praktijk Ronald Duchateau is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het cookiegebruik van derden, zoals de verantwoordelijkheden van de websites waarnaar de bezoeker kan doorlinken of die de bezoeker anderszins zal gebruiken zoals aanbieders van sociale media waaronder YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook en dergelijke. Lees meer in onze cookieverklaring:

https://docs.wixstatic.com/ugd/3e04af_8e0a2753d66b4fed844267cb092f851f.pdf

Statistieken

De website van Praktijk Ronald Duchateau houdt statistieken van bezoekers bij via Google Analytics.

Nieuwsbrief

Op mijn website kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief. Je kunt je ten allen tijde uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief.

Delen met derden

Delen van persoonsgegevens met derden

- Bij de inschrijving via mijn website heeft de hostingprovider Wix toegang tot bepaalde algemene persoonsgegevens. Wix is een Amerikaans bedrijf wat volledig voldoet aan de Europese wetgeving GDPR. Lees hiervoor het privacy beleid van Wix: https://nl.wix.com/about/privacy?experiment_id=text_link_2_resp&utm_campaign=em_bla%20st_marketing_notification_gdpr_16052018&utm_source=email_mkt_expert5
- Praktijk Ronald Duchateau deelt jouw contact- en betalingsgegevens met M&M administratie en belastingadviseurs, Turfweg 10, 9541 TN, Vlagtwedde. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Praktijk Ronald Duchateau deelt jouw persoonsgegevens met Karin Draijer deze verwerkt de facturing. Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

- Praktijk Ronald Duchateau faciliteert (wetenschappelijk) onderzoek naar de werking van en klanttevredenheid over Emotieve Therapie. Wij hebben hier echter geen bijzondere persoonsgegevens voor nodig. Wij delen hooguit en uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming je contactgegevens met de instelling die het onderzoek uitvoert. Jij kiest zelf of je bijzondere persoonsgegevens met hen deelt.
- Praktijk Ronald Duchateau deelt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens met jouw schriftelijke toestemming met bijvoorbeeld een andere behandelaar.
- Praktijk Ronald Duchateau verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Beveiligingsmaatregelen

Welke technische beveiligingsmaatregelen hebben wij genomen?

Praktijk Ronald Duchateau neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De maatregelen die ik heb genomen zijn:

- Toegangsbeveiliging van computer en telefoons middels moeilijke wachtwoorden.
- Geen opslag van persoonsgegevens op de computer. In plaats daarvan gebruiken wij 2 externe, versleutelde harde schijven / USB-sticks die beveiligd zijn met een wachtwoord.
- Kluis om deze harde schijven / USB-sticks op te bergen wanneer ze niet worden gebruikt.
- Bijzondere persoonsgegevens verzend ik niet meer via e-mail totdat ik een versleutelde e-mailverbinding heb. Je krijgt deze gegevens persoonlijk, via een USB-stick of via WhatsApp.

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau
Passie in Zorg

Privacy verklaring

- Virusscanner en firewall.
- Datalekmanagement.
- SSL-certificaat voor onze website.
- Papierversnietiger.
- Verwerkingsovereenkomsten met derden die jouw gegevens kunnen inzien.

Aan welke gedragscodes zijn wij gebonden?

- Wij zijn gebonden aan het beroepsgeheim volgens de WGBO.
- Wij zijn gebonden aan gedragscodes volgens de wet BIG
- Wij zijn gebonden aan gedragscodes volgens de beroepsverenigingen NVRT en EARTH.
- Wij zijn gebonden aan gedragscodes volgens opleidingsinstituut SET.

Jouw rechten

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die wij verzamelen.
- Recht op rectificatie van de persoonsgegevens.
- Recht op wissen van je gegevens (vergetelheid).
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op dataportabiliteit.
- Recht op verzet tegen geautomatiseerde beslissingen.
- Recht van bezwaar bij gerechtvaardigd belang.
- Geen recht van bezwaar bij toestemming.
- Recht om toestemming te allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

Aan deze rechten zijn voorwaarden verbonden die staan beschreven op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755



Praktijk Ronald Duchateau

Passie in Zorg

Privacy verklaring

Wil je gebruik maken van je rechten of heb je andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar de contactgegevens op pagina 1 van deze privacyverklaring. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Klachten

Indien je een klacht hebt over de manier waarop ik jouw gegevens verwerk of heb verwerkt, neem dan eerst contact met mij op via de contactgegevens die vermeld staan op pagina 1 van deze privacyverklaring. Mochten wij er samen niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wijzigingen

Wij hebben het recht en de plicht om de privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Inhoudelijke wijzigingen zullen wij altijd proactief vermelden, bijvoorbeeld via onze nieuwsbrief.

Praktijk Ronald Duchateau
Laurierpark 126
9408 AN Assen
06-20069755
<http://www.emotievetherapie.com>
info@emotievetherapie.nl

BIG-registernummer: 49046360430
ING rekeningnummer: NL81INGB0005142860
Kamer van Koophandel: 04059080
BTW-nummer: 8169.91.698.B01
AGB-code zorgverlener: 90-031755